



Arka Sp. J., R. Witkowski, T. Pawłowski, J. Gronek, A. Pawłowski  
ul. Ogrodowa 5, 76-004 Sianów  
tel. 94 341 77 19, fax 094 346 27 68  
NIP: 669 22 24 025  
e-mail: arka@arka-instalacje.pl

Sianów, 2.03.2015

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA ZAWORY KULOWE CALIDO

1. Okres gwarancyjny na zawory kulowe CALIDO wynosi  
**5 lat od daty zakupu.**
2. Gwarancja obejmuje wymianę bądź naprawę produktu wraz z kosztami dokonania tych czynności.
3. Producent - ARKA Sp. Jawna gwarantuje utrzymanie podawanych parametrów i własności użytkowych produktów z wyłączeniem przypadków:
  - montażu niezgodnego z obowiązującymi normami, Prawem Budowlanym oraz ogólnie przyjętymi zasadami montażu tego typu urządzeń,
  - przekraczania przez użytkownika zakładanych przez producenta parametrów pracy oraz stosowania niewłaściwego czynnika,
  - uszkodzenia mechanicznego powstałego w wyniku niewłaściwego montażu lub niewłaściwej eksploatacji,
  - zamontowania urządzeń uszkodzonych w trakcie transportu lub w wyniku niewłaściwego składowania.
4. Producent - ARKA Sp. Jawna dodatkowo odpowiada za szkody następcze powstałe w wyniku awarii zaworu kulowego przez okres dwóch lat od daty zakupu pod warunkiem nie wyłączenia gwarancji z powodów zaistnienia przypadków wymienionych w punkcie 3 oraz pod warunkiem, że użytkownik dokona następujących czynności:
  - niezwłocznie po stwierdzeniu awarii zabezpieczy obiekt przed powiększaniem się szkód,
  - możliwie szybko powiadomi o zaistniałej awarii wykonawcę oraz regionalnego przedstawiciela producenta – [www.arka-instalacje.pl/przedstawiciele.html](http://www.arka-instalacje.pl/przedstawiciele.html),
  - wykona dokumentację fotograficzną: 1. uszkodzonego zaworu wraz z częścią instalacji na której jest on zamontowany, 2. powstałych szkód.

  
Jakub Gronek  
Dyrektor Działu Technicznego