

**EFFEBI BOVEZZO SPA**  
**OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

**1. Okresy gwarancyjne produktów firmy EFFEBI:**

- Wodne zawory z korpusem mosiężnym:

**10 lat od daty zakupu**

- Zawory klapowe, zawory przemysłowe, zawory z siłownikami elektrycznymi i pneumatycznymi

**2 lata od daty zakupu**

**2. Producent gwarantuje utrzymanie podawanych parametrów i własności użytkowych produktów z wyłączeniem przypadków:**

- zaprojektowanie instalacji i/lub montaż niezgodnie z obowiązującymi normami, Prawem Budowlanym, ze sztuką instalatorską, ogólnie przyjętymi zasadami projektowania i montażu tego typu urządzeń oraz instrukcją montażu producenta;
- przekraczanie przez użytkownika zakładanych przez producenta parametrów pracy oraz stosowanie niewłaściwego czynnika;
- uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku niewłaściwego montażu, niewłaściwego rozruchu lub niewłaściwej eksploatacji;
- zamontowanie urządzeń uszkodzonych w trakcie transportu lub w wyniku niewłaściwego składowania.

**3. Gwarancja producenta obejmuje wymianę bądź naprawę urządzenia wraz z kosztami dokonania tych czynności.**

**4. Dodatkowo producent odpowiada za szkody następcze powstałe w wyniku awarii urządzenia przez okres dwóch lat od daty zakupu pod warunkiem nie wystąpienia wyłączenia gwarancji z powodu zaistnienia przypadków wymienionych w punkcie 2. oraz, pod warunkiem, że użytkownik dokona następujących czynności:**

- niezwłocznie po stwierdzeniu awarii zabezpieczy obiekt przed powiększaniem się szkód;
- możliwie szybko powiadomi o zaistniałej awarii wykonawcę instalacji oraz regionalnego przedstawiciela producenta [www.arka-instalacje.pl/przedstawiciele.html](http://www.arka-instalacje.pl/przedstawiciele.html)
- wykona dokumentację fotograficzną uszkodzonego urządzenia wraz z częścią instalacji na której jest ono zamontowane oraz wykona dokumentację fotograficzną powstałych szkód.
- wspólnie z przedstawicielem producenta i wykonawcą instalacji uzgodni sposób zabezpieczenia uszkodzeń do oględzin oraz ustali sposób usunięcia uszkodzeń.