



Arka Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Ogrodowa 5, 76-004 Sianów
tel. 94 341 77 19, fax 094 346 27 68
NIP: 669 22 24 025
e-mail: arka@arka-instalacje.pl

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

duro
system

1. System duro składa się z następujących elementów:

- rury wielowarstwowe PE-Xb/AL/PE-Xb preizolowane,
- rury wielowarstwowe PE-Xb/AL/PE-Xb,
- złączki zaprasowywane duro/ICMA,

2. Okresy gwarancyjne:

- 15 lat od daty zakupu system duro,
- 15 lat od daty zakupu rury wielowarstwowe jeżeli są używane w połączeniu z systemami złączek innych dostawców z wyłączeniem gwarancji na trwałość połączenia, za które odpowiada złączka,
- 2 lata od daty zakupu na złączki, jeżeli są używane z innymi rurami – dotyczy szczelności korpusów złączek.

3. Okresy gwarancyjne obowiązują pod warunkiem dokonania montażu przez firmę certyfikowaną przez producenta – posiadanie certyfikatu uprawniającego do montażu systemu duro. Obowiązują także certyfikaty wydane na system Blansol.

4. Producent gwarantuje utrzymanie podawanych parametrów technicznych i własności użytkowych systemów oraz odpowiada za szkody następne wynikłe z wadliwego działania dostarczanych produktów do wartości polisy ubezpieczeniowej z wyłączeniem przypadków:

- zaprojektowanie i/lub wykonanie niezgodnie z obowiązującymi normami, Prawem Budowlanym, ze sztuką instalatorską, ogólnie przyjętymi zasadami projektowania i montażu tego rodzaju instalacji oraz instrukcją montażu producenta,
- przekraczanie przez Użytkownika podawanych przez producenta parametrów pracy instalacji,
- uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku niewłaściwego montażu lub niewłaściwej eksploatacji,
- zamontowanie elementów uszkodzonych w czasie transportu lub w wyniku niewłaściwego składowania.

5. Producent odpowiada za szkody następne powstałe w wyniku awarii systemu, pod warunkiem, że Użytkownik dokona następujących czynności:

- niezwłocznie po stwierdzeniu awarii zabezpieczyć obiekt przed rozprzestrzenianiem się szkód,
- możliwie szybko powiadomi o zaistniałej awarii wykonawcę instalacji oraz regionalnego przedstawiciela producenta: www.arka-instalacje.pl/przedstawiciele.html,
- wspólnie z przedstawicielem producenta i wykonawcą instalacji uzgodni sposób zabezpieczenia uszkodzonych elementów do oględzin, wykonania dokumentacji fotograficznej oraz technologii dokonania wymiany uszkodzonych elementów w celu możliwie szybkiego ponownego uruchomienia instalacji.



ARKA Sp. z o.o. Sp. k.
76-004 Sianów, ul. Ogrodowa 5
REGON 330967270, NIP 669-22-24-025
arka-instalacje.pl



ARKA Sp. z o.o. Sp. k.

Jakub Groniek