



Arka Sp. z o.o. sp.k.
ul. Ogrodowa 5, 76-004 Sianów
tel. 94 341 77 19, fax 094 346 27 68
NIP: 669 22 24 025
e-mail: arka@arka-instalacje.pl

Sianów, 1.01.2017

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA ZAWORY KULOWE CALIDO

1. Okres gwarancyjny na zawory kulowe CALIDO wynosi
5 lat od daty zakupu.
2. Gwarancja obejmuje wymianę bądź naprawę produktu wraz z kosztami dokonania tych czynności.
3. Producent - ARKA Sp. z o.o. sp.k. gwarantuje utrzymanie podawanych parametrów i własności użytkowych produktów z wyłączeniem przypadków:
 - montażu niezgodnego z obowiązującymi normami, Prawem Budowlanym oraz ogólnie przyjętymi zasadami montażu tego typu urządzeń,
 - przekraczania przez użytkownika zakładanych przez producenta parametrów pracy oraz stosowania niewłaściwego czynnika,
 - uszkodzenia mechanicznego powstałego w wyniku niewłaściwego montażu lub niewłaściwej eksploatacji,
 - zamontowania urządzeń uszkodzonych w trakcie transportu lub w wyniku niewłaściwego składowania.
4. Producent - ARKA Sp. z o.o. sp.k. dodatkowo odpowiada za szkody następcze powstałe w wyniku awarii zaworu kulowego przez okres dwóch lat od daty zakupu pod warunkiem nie wyłączenia gwarancji z powodów zaistnienia przypadków wymienionych w punkcie 3 oraz pod warunkiem, że użytkownik dokona następujących czynności:
 - niezwłocznie po stwierdzeniu awarii zabezpieczy obiekt przed powiększaniem się szkód,
 - możliwie szybko powiadomi o zaistniałej awarii wykonawcę oraz regionalnego przedstawiciela producenta – www.arka-instalacje.pl/przedstawiciele.html,
 - wykona dokumentację fotograficzną: 1. uszkodzonego zaworu wraz z częścią instalacji na której jest on zamontowany, 2. powstałych szkód.


Jakub Groniek
Dyrektor Działu Technicznego