



WARUNKI GWARANCJI

1. Baterie „cluro” objęte są 5-letnią gwarancją na szczelność korpusu i na elementy odlewane. Pozostałe elementy baterii (np. głowica ceramiczna, napowietrzacz, wąż przyszlucowy) objęte są 24 - miesięczną gwarancją. Warunkiem udzielenia gwarancji na baterie jest jej wykorzystanie zgodnie z przeznaczeniem oraz zamontowanie zgodnie z instrukcją montażu. Woda w instalacji powinna spełniać parametry zawarte w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7.12.2017 roku (Dziennik Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej 2017 poz. 2294). Gwarancja obejmuje głowicę ceramiczną pod warunkiem zainstalowania pod baterią filtrów siatkowych lub zaworów z filtrem siatkowym. Rekomendujemy zawory z filtrem antykamiennym marki „cluro”.

Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu.

Dodatkowo wszystkie baterie „cluro” objęte są SERWISEM W DOMU KLIENTA 48h – oznacza to, iż nasi serwisanci będą mogli dokonywać napraw gwarancyjnych w domu Klienta w przypadku zgłoszenia przez niego zasadnej reklamacji.

2. Nabywca zobowiązany jest do kontroli stanu powierzchni zewnętrznej baterii w momencie zakupu.

3. Zgłaszanie reklamacji.

Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest posiadanie dowodu zakupu, a uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują po przedłożeniu prawidłowo wypełnionego egzemplarza karty gwarancyjnej z podpisem i pieczęcią sprzedawcy oraz datą sprzedaży. W przypadku braku dowodu zakupu i/lub ważnej karty gwarancyjnej Serwis może podjąć decyzję o wykonaniu naprawy gwarancyjnej na podstawie numeru seryjnego baterii lub głowicy.

Sposób zgłaszania reklamacji:

- przez punkt sprzedaży, w którym towar został zakupiony; wówczas powyższe dokumenty należy przedłożyć wraz z wadliwym towarem,

- przez wysłanie zgłoszenia faxem na nr +48 94 346 27 68,

- przez wysłanie zgłoszenia drogą elektroniczną na adres: serwis@arka-instalacje.pl

- telefonicznie, dzwoniąc do centrali Serwisu pod numer +48 889 808 808 dostępnej w dni robocze od godz. 8.00 do 16.00.

4. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego montażu lub użytkowania baterii,

- uszkodzeń mechanicznych powierzchni,

- uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniami wody,

- nieprawidłowego funkcjonowania baterii spowodowanego zanieczyszczeniem napowietrzacza,

- konserwacji i czyszczenia baterii, które użytkownik powinien wykonywać we własnym zakresie,

- wymiany części ulegających zużyciu podczas codziennego użytkowania baterii, np. uszczeltek.

5. Usterki lub wady objęte gwarancją zostają usunięte w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Sposób usunięcia usterki lub wady ustala gwarant. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty zgłoszenia reklamacji.

6. Arka Sp. z o.o. sp.k. zastrzega sobie prawo obciążenia zgłaszającego reklamację kosztami weryfikacji w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia.

7. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany towaru na nowy lub zwrotu zapłaconej ceny, jeśli po trzeciej naprawie towar nadal jest wadliwy.

W przypadku niedostępności danego modelu produktu na rynku, bądź wycofania go ze sprzedaży, klient może otrzymać podobny produkt z aktualnej oferty handlowej Arka Sp. z o.o. sp.k., który pod względem ceny i funkcjonalności będzie odpowiadał reklamowanemu wyrobowi.

8. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu.

9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody bezpośrednie lub pośrednie, wynikające z niewłaściwego użytkowania lub montażu baterii.

10. Gwarancja obowiązuje tylko na obszarze RP.

11. Podstawą rozstrzygnięcia sporów jest prawo obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

12. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zmniejsza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

INSTRUKCJA MONTAŻU I UŻYTKOWANIA BATERII

1. Do montażu baterii należy używać kluczy niezaciskających się i o gładkich powierzchniach szcęk.

2. Bateria przeznaczona jest do instalowania w wewnętrznych sieciach wodociągowych o ciśnieniu statycznym wody nie przekraczającym 1 MPa i temperaturze do 90°C.

3. Poprawność działania wyrobu zależy w dużym stopniu od jakości wody, zawartości związków chemicznych i zanieczyszczeń mechanicznych. Wymagane jest stosowanie zaworów z filtrem siatkowym w sieci, do której przyłączana jest bateria. Sugeruje się stosowanie zaworów marki „cluro” 1/2" x 3/8".

4. Prawidłowa konserwacja baterii polega na regularnym oczyszczaniu napowietrzacza oraz na czyszczeniu jej powierzchni z brudu i plam powstałych na skutek osadzenia się kamienia. Powierzchnię baterii czyszcimy przemywając ją wodą z płynem do mycia naczyń lub środkiem do mycia powierzchni chromowanych, następnie zmywając czystą wodą i wycierając miękką szmatką do sucha.

5. Stosowanie środków żrących, związków chloru, kwasów, ługu, rozpuszczalników, wybielaczy i środków lub materiałów czyszczących zawierających substancje ściernie może spowodować uszkodzenia powierzchni nie podlegając reklamacji.

Szanowny nabywco!

Điękujemy za dokonanie zakupu i życzymy zadowolenia z użytkowania naszego wyrobu.

Producent:

Arka Sp. z o.o. sp.k.

ul. Ogrodowa 5, 76-004 Sianów, arka-instalacje.pl