

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Stelaże do WC marki Crudo

1. Zakres zastosowania

- 1.1. Arka Sp. z o.o., z siedzibą w Sianowie ul. Ogrodowa 5, NIP 6692224025 (dalej: „Gwarant”), niniejszym udziela odbiorcy (dalej: „Kupujący”) gwarancji na warunkach opisanych w niniejszym dokumencie (dalej: „OWG”).
- 1.2. Zgodnie z niniejszym OWG Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na **Stelaże do WC marki Crudo**. Zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem.
- 1.3. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Okres gwarancji

- 2.1. Okres gwarancji na Stelaże do WC marki Crudo oferowany przez Gwaranta liczony jest od daty sprzedaży i wynosi **10 lat**.
- 2.2. Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na okres podany w punkcie 2.1. na podstawie faktury VAT lub paragonu potwierdzającego sprzedaż Produktu.

3. Warunki gwarancji

- 3.1. Okres gwarancji obowiązuje pod warunkiem dokonania montażu przez wykwalifikowanego instalatora zgodnie ze sztuką instalatorską.
- 3.2. Producent odpowiada za szkody następcze wynikłe z wadliwego działania dostarczonych produktów do wartości polisy ubezpieczeniowej, z wyłączeniem przypadków opisanych w punkcie 3.3.
- 3.3. Gwarant odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:
 - Montażu niezgodnego z obowiązującymi normami, Prawem Budowlanym, sztuką instalatorską oraz ogólnie przyjętymi zasadami montażu tego typu wyrobów.
 - Przekraczania przez użytkownika zakładanych przez producenta parametrów pracy oraz stosowania niewłaściwej jakości wody (np. zanieczyszczonej).
 - Uszkodzeń powstałych wskutek zanieczyszczonej instalacji (np. kamień w instalacji).
 - Uszkodzeń mechanicznych powstałego w wyniku niewłaściwego montażu lub niewłaściwej eksploatacji.
 - Zamontowania produktów uszkodzonych w trakcie transportu lub w wyniku niewłaściwego składowania.Wyłączeniu z 10 letniej gwarancji podlega uszczelka silikonowa w zaworze odpływowym (dolna uszczelka przylegająca do gniazda).

4. Zgłoszenie reklamacyjne i sposób realizacji gwarancji

- 4.1. Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie poniższych warunków:
 - 4.1.1. Niezwłoczne zgłoszenie przez Kupującego reklamacji w jeden z poniższych sposobów:
 - Wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego w Punkcie Sprzedaży, w którym towar został zakupiony.
 - Wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego na stronie internetowej Gwaranta: <https://arka-instalacje.pl/serwis/>.
 - Wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego faxem na nr +48 94 346 27 68.
 - Wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego drogą elektroniczną na adres: serwis@arka-instalacje.pl.
 - Telefonicznie, dzwoniąc do centrali Serwisu pod numer +48 889 808 808 (infolinia dostępna w dni robocze od godz. 8.00 do 16.00).
 - 4.1.2. Okazanie oryginału faktury lub paragonu zakupu reklamowanego produktu.
 - 4.1.3. Kupujący zobowiązany jest do podjęcia poniższych czynności:
 - niezwłocznie po stwierdzeniu awarii zabezpieczy obiekt przed rozprzestrzenianiem się szkód,
 - wspólnie z przedstawicielem producenta i wykonawcą instalacji uzgodni sposób zabezpieczenia uszkodzonych elementów do oględzin, wykonania dokumentacji fotograficznej, uzgodnią technologię dokonania wymiany uszkodzonych elementów w celu możliwie szybkiego ponownego uruchomienia instalacji.
- 4.2. Ryzyko dostawy reklamowanego produktu spoczywa na Kupującym. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu w transporcie, w szczególności wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Kupującego.
- 4.3. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia serwisowego w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Sposób usunięcia usterki lub wady ustala Gwarant. Czas rozpatrzenia zgłoszenia może zostać wydłużony jeżeli konieczne będzie wykonanie dodatkowych badań lub ekspertyz.
- 4.4. W przypadku naprawy produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres niesprawności produktu. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową gwarancją w wymiarze ustawowym liczoną od momentu dostarczenia produktu.
- 4.5. Kupującemu przysługuje prawo do wymiany towaru na nowy lub zwrotu zapłaconej kwoty, jeśli po trzeciej naprawie towar nadal jest wadliwy.
- 4.6. W przypadku niedostępności danego modelu produktu na rynku, bądź wycofania go ze sprzedaży, Kupujący może otrzymać podobny produkt z aktualnej oferty handlowej Gwaranta, który pod względem ceny i funkcjonalności będzie odpowiadał reklamowanemu wyrobowi.
- 4.7. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia zgłaszającego reklamację kosztami weryfikacji w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 5.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.